

# ٹینک مینجمنٹ سینٹر کا اطلاق ٹاگا-ڈبلیو ایس ٹی ایم سی



**TAWQIA**  
Water Solutions

## ٹینک مینجمنٹ ایپلیکیشن کیا ہے؟

ٹینک مینجمنٹ سینٹر (TAQA-WS TMC) کا اطلاق مختلف کمپنیوں کے لیے مسابقتی قیمتوں پر مختلف ٹینکوں کی رینج فراہم کرتا ہے۔ ایپ کے ذریعے، آپ اب آسانی سے ویسٹ واٹر کلیکشن سروس کی درخواست کر سکتے ہیں، صارف کی ہسٹری ٹریک کر سکتے ہیں، اور ان کا اکاؤنٹ ایک ہی جگہ پر منظم کر سکتے ہیں۔ یہ ایپ اسٹورز پر عربی اور انگریزی زبانوں میں دستیاب ہے۔ یہ ایک انقلابی قدم ہے جو پیشگی اقدامات کو فروغ دیتا ہے اور حکومت کی اسمارٹ اور ڈیجیٹل ای-پروجیکٹس کی طرف رجحان کی حمایت کرتا ہے، اور متحدہ عرب امارات کے وژن کو حاصل کرنے اور جامع ترقیاتی عمل کو بہتر بنانے میں مدد دیتا ہے۔





# ایپ کا فائدہ

## گاہک:

یہ درخواست ٹینکوں سے سیوریج کا پانی نکالنے کی سہولت فراہم کرتی ہے ان علاقوں کے لیے جہاں سیوریج نیٹ ورک نہیں ہے جیسے (گھر، جائیدادیں، کھیت، زیر تعمیر علاقے)۔ گاہک کے لیے مناسب قیمت اور صحیح وقت کا انتخاب کرنا آسان ہے۔ سیوریج ٹینک کمپنیوں کے مالکان: یہ کمپنیوں کے لیے مختلف ٹیرف کے ذریعے سیوریج نکالنے کے لیے لیبر مارکیٹ میں مسابقتی جذبہ پیدا کرنے کی کوشش کرتا ہے۔

## TAQA واٹر سولوشنز کمپنی:

یہ سیوریج ٹینکوں کے بیڑے کو نافذ کردہ ضوابط اور قوانین کے مطابق منظم کرنے کے لیے کام کرتا ہے۔ سسٹم کی نگرانی اور ٹینکوں کو ریگولیشن قوانین اور ضوابط کے مطابق ٹریک کرنا۔ ماحول کو آلودگی اور نقصان سے بچائیں۔



## کون ایپ استعمال کر سکتا ہے

- افراد
- کمپنیاں
- ادارے

## درخواست دینے کے اقدامات کیا ہیں:

- ایپ ڈاؤن لوڈ کریں
- رجسٹریشن
- ایپ میں داخل ہوں
- ابھی آرڈر کریں
- ٹینک کی جگہ شامل کریں
- ٹینکر کی تلاش
- ٹینک کا انتخاب
- آرڈر کی تصدیق





## ٹینک آنے میں کتنا وقت لگتا ہے؟

- سافٹ ویئر وقت، فاصلہ، آمد کی جگہ، اور سڑک کی حالت کا حساب لگاتا ہے تاکہ اندازاً وقت کی مدت کا حساب لگایا جا سکے۔

## کیا قیمت مقررہ ہے یا متغیر ہے؟

- قیمت متغیر ہوتی ہے، سافٹ ویئر فاصلے، صلاحیت اور سروس کی قسم کی بنیاد پر قیمت دکھاتا ہے۔

## کیا یہ سروس سارا دن دستیاب ہے؟

- ایپ 24 گھنٹے کام کرتی ہے، سروس فراہم کنندگان کی دستیابی کے مطابق
- 

## کون سے ادائیگی کے طریقے دستیاب ہیں؟

- نقد یا الیکٹرانک ادائیگی۔

## کیا میں آرڈر منسوخ کر سکتا ہوں؟

- آرڈر کو شرائط کے مطابق منسوخ کیا جا سکتا ہے (ان کا جائزہ لینے سے پہلے آرڈر کی تصدیق ضروری ہے)۔

## کیا ٹینک لائسنس یافتہ ہوتے ہیں؟

- جی ہاں، یہ سب لائسنس یافتہ اور سرٹیفائیڈ ہیں۔





**کیا فضلہ محفوظ طریقے سے ٹھکانے لگایا جاتا ہے؟**

- جی ہاں، سرکاری منظور شدہ سائٹس پر۔

**کیا میں ایک سے زیادہ ٹینک آرڈر کر سکتا ہوں؟**

- جی ہاں، سروس فراہم کرنے والوں کی دستیابی پر منحصر ہے۔

**متوقع سروس کیا ہے:**

- سروس فراہم کنندہ مطلوبہ سائٹ سے فضلہ پانی نکالنے کے لیے ضروری اوزار اور طریقہ کار فراہم کرتا ہے، بشرطیکہ یہ عمل محفوظ طریقے سے اور بغیر ماحولیاتی آلودگی کے طریقہ کار اور ضوابط کے مطابق انجام دیا جائے، اور اسے مخصوص مقامات پر تلف کیا جائے۔

**کیا آرڈر کنفرم ہونے کے بعد میں لوکیشن تبدیل کر سکتا ہوں؟**

- آرڈر کی تصدیق کے بعد مقام تبدیل نہیں کیا جا سکتا۔





## کیا یہ سروس صرف گھروں کے لیے ہے؟

- نہیں، اس میں وہ تمام جگہیں شامل ہیں جہاں سیوریج نیٹ ورک موجود نہیں ہے یا ان کی سروس نہیں ہے۔ گھر اور ولاز، کھیت، اسٹیٹس، اپارٹمنٹ کمپلیکس، فیکٹریاں، اسکول، ہسپتال، تعمیراتی مقامات۔

## اگر میں پہنچنے کے وقت سائٹ پر موجود نہ ہوں تو کیا ہوگا؟

- کسی اور کو تفویض کیا جا سکتا ہے۔

## کیا میں رجسٹریشن کے بغیر آرڈر کر سکتا ہوں؟

- نہیں، رجسٹریشن ضروری ہے۔

## کیا میں خاص نوٹس شامل کر سکتا ہوں؟

- جی ہاں، جب نیا ٹینک شامل کیا جائے۔

## کیا میں ڈرائیور سے رابطہ کر سکتا ہوں؟

- جی ہاں، ایپ کے ذریعے۔

## کیا سروس کا جائزہ لیا جا سکتا ہے؟

- ہاں، جب تم فارغ ہو جاؤ۔



کیا یہ سروس ایک سے زیادہ علاقوں کی طرف سے درخواست کی جا سکتی ہے؟  
جی ہاں۔

کیا کسٹمر تصدیق کے بعد آرڈر منسوخ کر سکتا ہے؟

جی ہاں، لیکن سروس کی تصدیق سے پہلے موجود شرائط کے مطابق مالی تقاضے ہوتے ہیں، جنہیں دیکھا جا سکتا ہے۔

کیا ایپ آف لائن کام کرتی ہے؟

ایپ کو انٹرنیٹ سے منسلک ہونا ضروری نہیں۔





## گاہک کے فرائض کیا ہیں؟

- کسی کو موقع پر رکھو تاکہ ہم آہنگی کی جا سکے۔
- ایک محفوظ سڑک اور اس جگہ تک داخلے کی سہولت فراہم کرتا ہے جہاں سے اسے ٹو کیا جا سکتا ہے۔
- سیکیورٹی اور حفاظتی تقاضے سائٹ پر پورے ہونے چاہئیں اور پانی جمع کرنے میں ٹینک میں کوئی رکاوٹ نہیں ہے۔
- ڈرائیورز کے ساتھ مناسب سلوک ہونا چاہیے۔

## گندے پانی کو نکالنے میں کتنا وقت لگتا ہے؟

صارف کی ٹینک کی گنجائش، ٹینک پمپ کی طاقت، قطر اور پائپوں کی لمبائی کی بنیاد پر۔





**کیا یہ سروس ایک سے زیادہ علاقوں میں طلب کی جا سکتی ہے؟**  
جی ہاں۔ یہ ابو ظہبی کی امارت کی حدود کے اندر ہونا چاہیے

**اگر کوئی گاہک منتقل ہونے کے بعد منسوخ کر دے تو کیا ہوگا؟**  
آرڈر کی تصدیق سے پہلے کچھ شرائط پڑھنی ضروری ہیں۔

**کیا تکنیکی مدد موجود ہے؟**

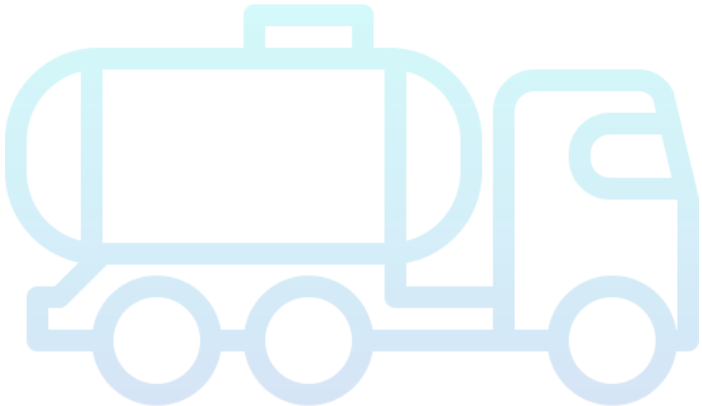
جی ہاں، کام کے اوقات میں لائیو سپورٹ صبح 8:00 بجے سے دوپہر 2:30 بجے تک۔ براہ کرم ٹینک مینجمنٹ سینٹر (TMC) کے لینڈ لائن نمبر 028180810 پر کال کریں یا واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر کے ای میل [TMC@taqa-ws.com](mailto:TMC@taqa-ws.com) پر ای میل بھیجیں اور ابو ظہبی گورنمنٹ کال سینٹر کو 800555

**ٹینک کیسے منتخب کیا جاتا ہے؟**

یہ اس بات پر منحصر ہے کہ قریب ترین اور سب سے موزوں فراہم کنندہ کی جگہ اور دستیابی کیا ہے۔

**کیا میرا ڈیٹا محفوظ ہے؟**

ہاں، محفوظ





**کیا اس پر بل کیا جاتا ہے؟**  
جی ہاں، ایک ای-انوائس۔

**کیا قیمتوں میں VAT شامل ہے؟**  
یہ انوائس میں ظاہر کیا گیا ہے۔

**اگر ٹینک نہ پہنچے تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟**

براہ کرم ویسٹ واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر (TMC) کے لینڈ لائن نمبر سے رابطہ کریں جو 028180810 ہے یا [TMC@taqa-ws.com](mailto:TMC@taqa-ws.com) واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر کو ای میل بھیجیں  
کام کے اوقات میں صبح 8:00 بجے سے دوپہر 2:30 بجے تک یا سرکاری اوقات کے علاوہ ابو ظہبی حکومت کے کال سینٹر پر کال 800555

**کیا خلاف ورزی کی رپورٹ کی جا سکتی ہے؟**

جی ہاں، سپورٹ چینلز کے ذریعے ویسٹ واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر (TMC) کا لینڈ لائن نمبر 028180810 ہے یا واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر کے ای میل پر ای میل بھیجیں [TMC@taqa-ws.com](mailto:TMC@taqa-ws.com)  
کام کے اوقات میں صبح 8:00 بجے سے دوپہر 2:30 بجے تک یا سرکاری اوقات کے علاوہ ابو ظہبی حکومت کے کال سینٹر پر کال 800555

.





**کیا ڈرائیورز تربیت یافتہ ہیں؟**  
جی ہاں، وہ سیفٹی اور کسٹمر ٹریننگ سے گزرتے ہیں۔

**کیا ڈسچارج کا عمل دستاویزی طور پر موجود ہے؟**  
جی ہاں، یہ منظور شدہ ڈسچارج اسٹیشنز کے قواعد و ضوابط کے مطابق دستاویزی شکل میں موجود ہے

**نقصان کی صورت میں ذمہ دار کون ہے؟**  
مقدمات کو متحدہ عرب امارات میں نافذ قوانین اور ضوابط اور متعلقہ حکام کے مطابق الگ الگ نمٹایا جاتا ہے۔

**کیا یہ ایپ مستقبل میں اسکیل ایبل ہے؟**  
جی ہاں۔

**کیا یہ ایپ دور دراز علاقوں میں کام کرتی ہے؟**  
جی ہاں، علاقے میں ٹینکوں کی دستیابی کے تابع۔





**کیا ڈرائیور بغیر نوٹیفیکیشنز فعال کیے کام کر سکتا ہے؟**  
آرڈرز حاصل کرنے کے لیے نوٹیفیکیشنز ضروری ہیں۔

**کیا روزانہ آرڈر کی کوئی حد مقرر ہے؟**  
نہیں، ڈرائیور کی گنجائش اور علاقے میں ٹینکوں کی دستیابی پر منحصر ہے۔

**کیا ٹینکوں کو وقتاً فوقتاً چیک کیا جاتا ہے؟**  
جی ہاں، وقفے وقفے سے معائنہ تاکہ حفاظت اور معیار کو یقینی بنایا جا سکے۔





کیا ماحولیاتی خلاف ورزی کی اطلاع دی جا سکتی ہے؟  
جی ہاں، براہ کرم ویسٹ واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر (TMC) کے لینڈ لائن نمبر  
028180810 پر کال کریں یا کام کے اوقات میں صبح 8:00 بجے سے دوپہر  
2:30 بجے تک TMC@taqa-ws.com واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر کو ای  
میل بھیجیں یا سرکاری اوقات کے علاوہ ابو ظہبی گورنمنٹ کال سینٹر پر کال  
800555

کیا صارف ایپلیکیشن کے ذریعے اپنے آرڈرز کا ڈیٹا دیکھ سکتا ہے؟  
جی ہاں، صارف اپنی درخواستیں ایپلیکیشن میں دیکھ اور رجسٹر کر سکتا ہے۔

### منسوخی اور واپسی

آرڈر کی منسوخی پر فیس عائد ہو سکتی ہے اور اس کی تفصیل آرڈر کی  
تصدیق میں بیان کی جائے گی۔  
اگر کوئی رقم واپس کی جائے تو ہماری منسوخی پالیسی کی بنیاد پر کی  
جائے گی۔





Water Solutions  
طاقة ل حلول المياہ

کسی بھی سوال کی صورت میں، براہ کرم ویسٹ واٹر ٹینک  
مینجمنٹ سینٹر ( TMC ) کے لینڈ لائن نمبر 028180810 سے  
رابطہ کریں یا کام کے اوقات میں صبح 8:00 بجے سے دوپہر  
2:30 بجے تک ویسٹ واٹر ٹینک مینجمنٹ سینٹر  
TMC@taqa-ws.com کو ای میل بھیجیں یا ابو ظہبی  
گورنمنٹ کال سینٹر کو کال 800555



taqa-ws.com

